

Договор заключен на неопределенный срок, если не указана дата его окончания «хх» хххххххххх 20хх г.

Система оплаты: Кредитная

Лицевой счет № 2701175

КЛИЕНТ

Наименование (фирменное наименование) ТОВАРИЩЕСТВО СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ «КОРОЛЁВСКИЕ СОСНЫ»

ИНН 5018147645

ОГРН 1115018000184

КПП 501801001

Документ, подтверждающий государственную регистрацию 1115018000184

Юридический адрес: 141073, Московская обл, Королёв г, Пролетарская ул, дом № 15/2, строение 2, помещение XI

Почтовый адрес: 141073, Московская обл, Королёв г, Пролетарская ул, дом № 15/2, строение 2, помещение XI

Способ предоставления счёта: Почта России

Контактное лицо

Ф.И.О Елена

Телефон +7 (985) 056 10 02

E-mail korolev.sosny@gmail.com

Дополнительное контактное лицо

Ф.И.О Елена

Телефон +7 985 056 10 02

E-mail korolev.sosny@gmail.com

ОПЕРАТОР

ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»

Юридический адрес и адрес местонахождения: 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 41, оф. 5.11.

ОГРН 1067746398411

ИНН 7723565630

КПП 770701001

Расчетный счёт: 40702810790800100285

Контактная информация Оператора

Административные вопросы: corporate@nbn-holding.ru

Техническая поддержка: support-b2b@netbynet.ru

+7 (495) 980 29 00

СОГЛАСИЕ С ПРАВИЛАМИ КОРПОРАТИВНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Я, Клиент, подтверждаю, что я ознакомлен и согласен с Правилами корпоративного обслуживания ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» (далее – «Правила»), размещенными на сайте <https://b2b.netbynet.ru/contact>.

Я, Клиент, подтверждаю, что получил экземпляр Договора со всеми приложениями.

Я, Клиент, согласен (если не указано другое):

- на получение рекламы при использовании Услуг и использование сведений обо мне согласно п. 10.1 Правил Не согласен
- на передачу и поручение третьим лицам обработки данных Клиента согласно п. 10.2.1 и 10.2.2 Правил Не согласен

Представитель Оператора

Ф.И.О Фамильнова Светлана Леонидовна

Действующий на основании доверенности № 244 от 01.08.2021 г.

Подпись представителя _____ / М.П.

Представитель Клиента

Ф.И.О Бодрова В.В.

Действующий на основании устава

Подпись представителя _____ / М.П.



**ЗАКАЗ № 1 от «10» ноября 2021 г.
на оказание Услуг доступа к сети Интернет**

Новый Заказ

Стоимость Услуг Оператора состоит из единовременной оплаты за подключение и ежемесячных платежей за оказываемые Услуги:

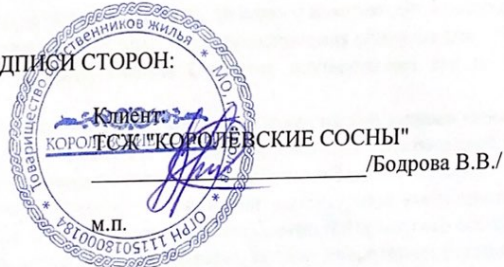
Точка подключения (адрес, этаж, офис)	Наименование услуги, технологии подключения, тарифного плана.	Технические характеристики оказываемых услуг		Единовременный платеж за подключение, рублей	Абонентская плата, руб./мес.	Включенный трафик, стоимость превышения трафика за 1 МБ
РФ, РФ, Московская обл., Королёв г, Пролетарская ул., дом № 15/2, строение 1, машинное отделение	Доступ к сети Интернет «Деловой безлимит 5»	Скорость доступа до ³ , Мбит/с	5	2000,00	1000,00	Не ограничен
	Выделение подсети/30	Кол-во IP-адресов для использования, шт.	1	0,00	0,00	-
Итого платежей на сумму, рублей				2000,00	1000,00	

Дата начала предоставления Услуг	<input checked="" type="checkbox"/> согласно Акту сдачи-приемки работ по подключению
Реквизиты расчетного счета Оператора	р/с 40702810790800100285 в АО КБ «Ситибанк» г. Москва БИК 044525202 к/с 30101810300000000202

ПРИМЕЧАНИЯ:

1. Стоимость Услуг включает НДС, который предъявляется в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ по ставке, действующей в Отчетном периоде.
2. Тарифицируется только входящий трафик.
3. * Предлог «до» означает, что скорость доступа к сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг», но и от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг». Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе, технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг» за пределами своей сети.

ПОДПИСИ СТОРОН:



Условия оказания Услуг доступа к сети Интернет

1. Общие положения
 - 1.1. Настоящие Условия определяют порядок и условия предоставления Услуги доступа к сети Интернет посредством подключения пользовательского (оконечного) оборудования Клиента к сети связи Оператора, а также дополнительных услуг, неразрывно связанных с предоставлением Услуги доступа к сети интернет.
 - 1.2. При пользовании Услугами Оператора Клиенту запрещается:
 - использовать для получения Услуг оборудования, не сертифицированного в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - использование Аутентификационных данных третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Клиента на такое использование;
 - направлять спам – телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;
 - рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа, то есть перенаправлять полученные от других лиц сообщения, содержащие просьбу разослать их по нескольким электронным адресам, другим пользователям сети Интернет с подобной же просьбой без их согласия;
 - распространять файлы, содержащие в себе компьютерные «вирусы»;
 - использовать без согласия владельцев произведения, охраняемые авторскими или иными правами;
 - производить действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, их элементов, а также компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Клиенту;
 - распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство, деловую репутацию, а также иную информацию, нарушающую действующее законодательство РФ;
 - использовать Услуги Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.
 - подменять IP-адреса других Клиентов или оборудования Оператора.
 - самостоятельно перемещать оборудование Оператора и (или) эксплуатировать его по адресу, отличному от адреса подключения, указанного в соответствующем Заказе.
 - 1.3. В случае перерыва в предоставлении Услуг по вине Оператора на период времени более 4 (четырёх) часов подряд Клиенту возмещается сумма в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) от ежемесячной Абонентской платы за каждый час перерыва предоставления Услуг. Началом перерыва считается момент уведомления Клиентом Оператора посредством телефонного звонка в службу технической поддержки Оператора о начале перерыва, если наличие перерыва подтверждается показаниями АСР Оператора. После восстановления предоставления Услуг Клиент обязан направить Оператору письменное заявление, содержащее сведения о перерыве в предоставлении Услуг. Оператор не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Клиента или любой третьей стороны, связанные с перерывом в предоставлении Услуг. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи за пределами эксплуатационной ответственности Оператора.
2. Условия оказания Услуг доступа к сети Интернет по технологии FTTH.
 - 2.1. Услуга оказывается клиенту по технологии FTTH при наличии технической возможности, учитывая выбранный тарифный план и длину трассы.
 - 2.2. Оператор обязуется:
 - Произвести прокладку кабеля UTP от оборудования Оператора до одного компьютера Клиента.
 - Произвести разделку кабеля и обжим разъема необходимого для подключения оборудование клиента.
 - 2.3. В случае передачи Клиенту пользовательского оборудования Оператор осуществляет его подключение и настройку.
 - 2.4. Для получения услуги доступа к сети Интернет Клиенту выделяется один статический/динамический IP-адрес в сети Оператора. По желанию Клиента Оператором может быть выделено несколько статических IP-адресов в виде дополнительной услуги, характеристики и стоимость которой отражается в Заказе на услугу.
 - 2.5. Максимальная скорость обмена данными в сети Интернет ограничена параметрами выбранного Клиентом Тарифного плана. Фактическая скорость обмена данными зависит от используемого протокола обмена данными, от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи данных прочих операторов, серверов, сетевого оборудования, с которыми клиентский терминал осуществляет обмен данными), от наличия иных услуг, оказываемых с использованием данного цифрового канала связи. В связи с чем, Оператор не гарантирует

- неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания услуги доступа к сети Интернет по технологии FTTH.
- 2.6. Зона ответственности Оператора определяется следующей границей: порт оборудования Оператора.
- 2.7. Клиент вправе приобрести технологическое оборудование самостоятельно, с соблюдением технических рекомендаций Оператора.
- 2.8. Повторный выезд представителя Оператора, в случае выявления причин, препятствующих проведению работ и не входящих в зону ответственности Оператора, осуществляется после оплаты Клиентом стоимости в соответствии с Прейскурантом.
3. Условия оказания Услуг доступа к сети Интернет по технологии ADSL.
- 3.1. Услуга оказывается клиенту по технологии ADSL при наличии технической возможности, учитывая выбранный тарифный план и длину трассы.
- 3.2. Подключение к Услуге организуется Оператором с использованием существующего медного кабеля с установкой дополнительного ADSL оборудования.
- 3.3. Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода оказания Услуги Клиенту.
- 3.4. В случае утери Клиентом Аутентификационных данных, выдача новых осуществляется Оператором по письменному заявлению.
- 3.5. Зона ответственности Оператора определяется следующей границей: порт оборудования Оператора.
- 3.6. Клиент обеспечивает самостоятельно абонентскую проводку от границы зоны ответственности Оператора до места установки абонентского оборудования.
- 3.7. Максимальная продолжительность каждой отдельной Сессии пользования Услугой составляет 24 часа. В случае превышения данной величины, осуществляется принудительное завершение Сессии.
- 3.8. В случае установки ADSL-модема с Ethernet интерфейсом обеспечить розетку сети электропитания переменного напряжения 220В-5%/+10%, частотой 48-52 Гц. В случае несоответствия электросети заданным параметрам, выход из строя оборудования полностью переходит в зону ответственности клиента.
- 3.9. При выявлении на стороне клиента установленной аппаратуры уплотнения, устройств охранной сигнализации, оператор оставляет за собой возможность не оказывать услуги или предоставить услуги без гарантий качества.
- 3.10. При стандартном подключении оборудования Оператор не производит электромонтажные, линейно-кабельные работы, в том числе прокладку кабеля вне помещений, подготовку помещений и несущих конструкций для прокладки кабелей. Условия, не входящие в стандартное подключение, в случае необходимости обговариваются отдельно.
- 3.11. Все виды работ, связанные с установкой параллельных розеток, физический перенос услуг, программирование оборудования телефонного оборудования клиента не входят в зону ответственности оператора.
- 3.12. Выполнение работ по подключению оборудования клиента и протяжке кабеля до оборудования оператора осуществляется в соответствии с Прейскурантом.
- 3.13. Повторный выезд представителя Оператора, в случае выявления причин, препятствующих проведению работ и не входящих в зону ответственности Оператора, осуществляется после оплаты Клиентом стоимости в соответствии с Прейскурантом.
4. Особенности подключения Клиента по тарифным планам линейки «Зона Плюс»
- 4.1. Клиенту запрещается:
- Вмешиваться в работу оборудования Оператора, переданного Клиенту на период оказания Услуг по Договору.
 - Самостоятельно перемещать оборудование Оператора и (или) эксплуатировать его по адресу, отличному от адреса подключения, указанного в соответствующем Заказе.
- 4.2. При наличии подозрений в нарушении Клиентом п.4.1. настоящих Условий Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушений Клиентом.
5. Предоставление дополнительной услуги «Безопасный интернет».
- 5.1. При заказе услуги по предоставлению доступа в сеть интернет Оператором предоставляется Клиенту возможность подключения дополнительной услуги «Безопасный интернет», ограничивающей доступ конечных пользователей интернета Клиента к ресурсам сети Интернет, несовместимым с целями образования или иными корпоративными правилами Клиента, входящими перечень категорий по их содержанию, приведенный в Таблице 1.

Таблица 1 «Перечень профилей и категорий фильтрации интернет-контента».

Профиль фильтрации контента сети интернет	Категории блокируемого интернет-контента
«Образовательный»	эротика, порнография, сайты знакомств, социальные сети, онлайн-казино, компьютерные игры, обеспечение анонимности и обход контентных фильтров, досуг и развлечения, убийства, насилие, самоубийство, терроризм, экстремизм, алкоголь, табак, наркотики, вредоносные программы; магия, колдовство, оккультизм, теургия, женские сайты и

журналы; мужские сайты и журналы; нелегальная помощь школьникам и студентам; подделка документов; заработок в интернет, реклама

5.2. Ограничение доступа Клиента к указанным выше категориям ресурсов сети интернет осуществляется путем замены ответа, который формируется на оборудовании Оператора, обеспечивающем доступ Клиента к ресурсам сети интернет по сети передачи данных, на DNS-запрос Клиента, отправленный с IP адреса Клиента, на IP адрес специального сервера Оператора, осуществляющего фильтрацию интернет-контента в соответствии с заказанным Клиентом профилем.

5.3. Услуга предоставляется Оператором на базе узла DNS-фильтрации, включающего рекурсивные кеширующие DNS-серверы с «черным» списком, которые обладают следующими характеристиками:

5.3.1. Суммарная производительность не более 7000 запросов в секунду.

5.3.2. Производительности длительностью не более 30 секунд и скважностью не менее 1:20.

5.3.3. Время получения ответа от узла DNS-фильтрации:

- для ответов из «черного» или «белого» списка – не более 2 секунд;
- для ответов, находящихся в буфере известных запросов (cache) – не более 1 секунды;
- для рекурсивных ответов, т.е. ответов, полученных не из буфера известных запросов, а в процессе взаимодействия узла DNS-фильтрации с глобальной системой доменных имен в сети Интернет – не более 2 секунд, при условии, что общее время рекурсивного разрешения не превышает 1 секунды

5.3.4. Общая готовность услуги не менее 98,7 %

5.3.5. Обновление базы данных фильтрации («черные» и «белые» списки ресурсов сети интернет в соответствии с заказанным Клиентом профилем фильтрации контента) происходит не реже 1 раза в неделю.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор:
ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»



/С. Л. Фамильнова/



Клиент:
ТСЖ «КОРОЛЕВСКИЕ СОСНЫ»

/Бодрова В.В./

Информационный лист

Аутентификационные данные для доступа к Личному кабинету	
Личный кабинет	
Логин (Login)	https://b2b.netbynet.ru/
Пароль (Password)	
Настройки подключения к сети Интернет	
Интерфейс	Ethernet
Протокол передачи данных	TCP/IP, version 4
IP-адрес	
Шлюз	
Маска	
DNS-сервера	
Технические показатели Услуги	
Полоса пропускания линии связи	до 5 Мбит./сек. (согласно тарифу)
Потери пакетов информации	не более 2%/мес.
Задержка передачи пакетов в зоне ответственности Оператора	0-400 мс.
Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 0,0001*

* Показателем достоверности передачи данных является использование внешней адресации при выходе в сеть Интернет.

Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации или их диапазоны не могут быть точно указаны (но указанные характеристики не должны быть хуже, чем характеристики, определенные Приказом Министерства информационных технологий и связи РФ от 27 сентября 2007 г. № 113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования»). Услуги предоставляются Клиент с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:
ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»
/С. Л. Фамильнова/
М.П. Обособленное подразделение в г. Железнодорожный



Клиент:
ТСЖ "КОРОЛЕВСКИЕ СОСНЫ"
/Бодрова В.В./
М.П. ТСЖ "КОРОЛЕВСКИЕ СОСНЫ"



**АКТ
сдачи-приемки работ**

г. Королев

« » 20 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Нэт Бай Нэт Холдинг», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Фамильновой Светланы Леонидовны, действующего на основании доверенности №244 от 01.08.2021 г., с одной стороны, и ТОВАРИЩЕСТВО СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ "КОРОЛЁВСКИЕ СОСНЫ", именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице председателя правления Бодровой Валерии Васильевны, действующего на основании устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о том, что в соответствии с условиями Договора об оказании услуг № 2701175 от «10» ноября 2021 г. и Заказа № 1 от «10» ноября 2021 г. оказание на оказание Услуг доступа к сети интернет.

1. Оператор выполнил работы по предоставлению доступа Клиента к Услугам Оператора по следующему адресу: 141073, Московская обл., Королёв г, Пролетарская ул., дом № 15/2, строение 2, помещение XI.
2. Работы выполнены Оператором в полном объеме, Клиент претензий к качеству выполненных работ и установленному оборудованию не имеет.
3. Плату за предоставление Оператором доступа к сети связи Клиент производит в соответствии с порядком и в размерах, установленных Договором об оказании услуг № 2701175 от «10» ноября 2021 г.
4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор:
ООО «Нэт Бай Нэт Холдинг»



/С. Л. Фамильнова/

Клиент:
ТСЖ "КОРОЛЁВСКИЕ СОСНЫ"



/Бодрова В.В./